

**Politique familiale municipale et démarche**

**Municipalité amie des aînés**

**(MADA)**



*Prenons notre envol!*

# Table des matières

## SECTION 1

Mot de la mairesse .....	3
Mot des conseillers .....	4
Préambule .....	5
Notre engagement .....	7
Les objectifs généraux de la politique .....	7
Quelques définitions	
Qu'est-ce qu'un aîné? .....	8
Qu'est-ce qu'une famille? .....	9
Nos valeurs .....	10

## SECTION 2

Un portrait du milieu	
Une population vieillissante .....	11
État matrimonial .....	12
Taille des familles .....	12
Types de ménages .....	13
Logement .....	13
Indicateurs de population active .....	14
Niveau de scolarité .....	14
Niveau de revenu .....	15
Autres éléments du portrait .....	15

## SECTION 3

Les résultats du sondage .....	16
--------------------------------	----

## SECTION 4

Notre plan d'action	
Administration municipale, Communication et Développement .....	18
Sécurité, Travaux publics et transport .....	20
Loisirs, Santé communautaire et culture .....	21
Environnement, Urbanisme et Développement durable .....	22
La métaphore de l'oiseau .....	23
Remerciements .....	24



## *Mot de la Mairesse*

C'est avec beaucoup de fierté et d'enthousiasme que je vous présente la Politique familiale municipale et la démarche Municipalité amie des aînés (PFM-MADA) de notre municipalité. Sa réalisation résulte de l'engagement pris, par votre conseil, de joindre les deux politiques en une seule, puisque tant les familles que les aînés sont au cœur de nos préoccupations.

Tout au long de son histoire, notre municipalité a été une terre d'accueil pour les différentes nationalités qui ont choisi de s'y installer et d'y bâtir un milieu de vie axé sur l'accueil, le partage et la résilience. Vos élus prennent aujourd'hui l'engagement de garder au cœur de leurs décisions ces valeurs qui nous définissent si bien.

Avec l'aide financière du ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine du Québec, le Comité Familles et Aînés, formé pour la réalisation du projet PFM-MADA de notre municipalité, a entrepris ses travaux il y a plus d'un an. Au terme de cette démarche, nous pouvons affirmer haut et fort notre volonté collective de tout mettre en œuvre pour favoriser l'inclusion de tous dans notre vie communautaire.

Grâce au sondage auquel vous avez participé, la politique qui vous est présentée ici reflète vos besoins et vos attentes. En effet, le Comité Familles et Aînés s'est basé sur les résultats du sondage pour dégager des orientations et un plan d'action, lequel a été adopté par le conseil le mardi 13 octobre 2015.

Le conseil municipal travaillera pour que chacun trouve sa place dans l'organisation des services de notre municipalité, afin que chacun puisse s'épanouir au sein de cette communauté que nous entendons nous donner.

Je demeure à votre écoute afin de recueillir vos commentaires et suggestions qui contribueront au processus d'amélioration continue de cette nouvelle Politique familiale municipale et démarche MADA.

En terminant, je tiens à remercier les élus Jeanne et Jean-Marc, la population, de même que les différents organismes qui ont contribué à la réalisation de notre politique. Un merci sincère à notre chargée de projets, qui nous a permis de garder le cap tout au long de ce processus ainsi qu'à chacun des membres du comité pour leur fidélité et leur dévouement.

Votre mairesse, *Céline Beauregard*



## Mot des conseillers

Tout au long du processus d'élaboration de la présente politique, une conviction ou un esprit étaient présents : la croissance, le dynamisme et la vitalité d'une municipalité passent nécessairement par le bien-être de ses familles et de ses aînés ainsi que par la qualité de l'écoute et des actions de ses élus. Au-delà des mots et des statistiques qu'on y retrouve, cette politique se veut une réponse aux attentes et aux préoccupations des familles et des aînés de chez nous.

Nous désirons remercier toutes les personnes et tous les organismes qui ont participé à la mise en place de cette politique : le ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine, pour sa contribution financière; madame Lise Carle, du Carrefour Action Municipale et Famille, pour son soutien tout au long du processus d'élaboration de la politique; les membres du Comité Familles et Aînés, pour leur grande disponibilité, leur participation et leur enthousiasme; et madame Johanne Robitaille, chargée de projet, pour sa contribution exceptionnelle à nos travaux. Ses qualités professionnelles, sa grande écoute et ses conseils ont permis la rédaction d'une Politique familiale municipale qui reflète notre vie macazienne.

Un grand merci à toutes les familles de La Macaza qui ont généreusement répondu à notre sondage et qui ont participé aux rencontres. Gens de chez nous, votre contribution nous a permis de mieux cibler les orientations et définir le plan d'action de cette politique.

La Municipalité s'engage à offrir à ses familles un milieu de vie en développement, accueillant, dynamique et sécuritaire. Le plan d'action choisi nous guidera et orientera le choix des interventions pour un impact maximal sur la qualité du milieu de vie des familles et des aînés.

Nous souhaitons que cette politique soit le projet de la Municipalité, de toutes les familles, de tous les aînés et de tous les citoyens et citoyennes, présents et futurs.

Ensemble, prenons notre envol!

*Jeanne Zdyb et Jean-Marc Dubreuil*

Conseillers municipaux responsables de la famille et des aînés



# Préambule

Quand elles ont élaboré la Politique familiale et des aînés de La Macaza, les personnes impliquées se sont vite rendu compte qu'il fallait absolument s'ouvrir à la nouveauté, qu'il fallait dorénavant «faire autrement». Le présent cadre de référence reflète cette prise de conscience.

En effet, nous vivons dans un monde en profond changement, et ce, sur tous les plans. Entre autres, les conditions économiques nous obligent à remettre en question les façons de faire auxquelles nous nous sommes habitués. La limitation des ressources financières vouées aux services, les compressions budgétaires, le nombre toujours croissant d'aînés ainsi que l'exode continu des jeunes de notre communauté nous mettent face à la nécessité d'utiliser, et de développer nos ressources internes en tant que communauté. Cela veut dire s'animer, en tant que collectivité, pour arriver à satisfaire nos besoins et garder nos jeunes.



Les choses changent et elles changeront encore. Nous n'avons pas le choix : nous devons nous préparer à une plus grande autonomie, à prendre en charge notre propre développement. Cela signifie se parler, se nommer en tant que personnes et en tant que collectivité, accueillir l'autre et se définir en tant que groupe. La communauté de La Macaza est unique, elle ne ressemble à aucune autre, notamment avec ses différentes ethnies, et elle doit se connaître, se définir, afin d'accueillir sereinement les visiteurs et les nouveaux arrivants.

Notre autonomie passe aussi par l'implication de chacun des citoyens. Les personnes qui sont riches de leur expérience de vie, notamment les aînés, sont une ressource importante pour notre communauté.

Le cadre de référence de la Politique familiale municipale et de la démarche MADA que nous vous présentons ici comprend, en première partie, la déclaration de notre engagement envers les familles et les aînés de La Macaza, les objectifs généraux de la politique, les définitions de ce que sont pour nous la famille et les aînés ainsi que les valeurs auxquelles nous adhérons et sur lesquelles se fonde la politique. La deuxième partie comprend un portrait du milieu, soit le profil démographique de la population et la situation concrète que nous vivons présentement à La Macaza. En troisième partie, nous présentons les faits marquants qui ressortent du sondage que nous avons effectué à l'automne 2014 auprès de la population de La Macaza dans le but de connaître les besoins des familles et des aînés. En quatrième partie, nous présentons le plan d'action de la politique, soit les interventions que l'administration municipale compte effectuer au cours des trois prochaines années dans les divers axes qui touchent la vie des citoyens. Ces interventions reflètent un souci marqué pour le bien-être des familles et des aînés de notre territoire et, comme mentionné dans le mot des conseillers, elles auront un impact direct sur eux.





# *Notre engagement*

Par la Politique familiale et des aînés, la Municipalité s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures qui peuvent s'inscrire dans ses champs de compétence et qui semblent réalisables, en vue d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés.

Notre engagement envers les familles et les aînés de La Macaza se résume donc en une phrase : améliorer leur qualité de vie. Il est cependant important de comprendre que la qualité de vie ne se limite pas au confort matériel : elle comprend aussi – et surtout – le sentiment d'être reconnu et connecté aux autres de même que le sentiment d'être en sécurité et de pouvoir bénéficier de la bienveillance des gens qui vivent à proximité de soi. C'est aussi le sentiment d'appartenance à une communauté qui partage des valeurs, un vécu social et culturel ainsi qu'un environnement naturel qui lui sont uniques.

Il va de soi que la Municipalité ne peut pas, à elle seule, créer toutes ces conditions. Elle peut bien sûr rénover des locaux afin de les rendre plus propices aux activités souhaitées, elle peut faire changer la signalisation sur les routes afin de les rendre plus sécuritaires, elle peut mettre de l'information sur son site Web afin que les citoyens soient bien au courant des activités offertes, etc. Mais seuls les citoyens peuvent créer les connexions et les réseaux d'entraide, et seul le cœur des citoyens peut être touché par la situation de son voisin et lui offrir son aide et sa bienveillance.



Au-delà des mesures qui y sont annoncées, le présent cadre de référence se veut ainsi un cri du cœur et une source d'inspiration pour les personnes qui sont prêtes à s'impliquer, qui souhaitent développer et animer la communauté de La Macaza.

## *Les objectifs généraux de la politique*

Nous souhaitons :

- Dessiner une vision pour l'avenir de notre communauté qui attire les nouveaux arrivants et retienne les jeunes familles.
- Améliorer la communication entre la Municipalité et les citoyens afin d'être à l'écoute du plus grand nombre possible de familles et d'aînés.
- Favoriser un sentiment de sécurité chez les familles et les aînés, tant dans leur environnement immédiat que dans leurs déplacements sur le territoire.
- Aider le plus grand nombre possible de citoyens à être actifs et à intégrer de saines habitudes de vie.
- Dynamiser les milieux sociaux et culturels de La Macaza afin de consolider les liens entre les générations et entre les divers groupes de la communauté.
- Aider les citoyens à développer un sentiment d'appartenance à la communauté et à l'environnement naturel.
- Amener les citoyens à s'impliquer dans le développement social, culturel et physique de leur milieu.
- Continuer de soutenir la culture, de favoriser la santé et de promouvoir l'éducation.

# Quelques définitions

## Qu'est-ce qu'un aîné?

La Municipalité de La Macaza utilise le terme **aîné** pour désigner les personnes d'un certain âge, celles qui ont accumulé une expérience de vie et qui ont vu le monde changer autour d'elles avec les années.

Au fil des ans, les aînés ont perdu bien des repères. Nombreux sont ceux qui ont perdu l'accès à leurs lieux de ressourcement naturels et privilégiés. Même leur image d'eux-mêmes a changé, surtout quand leur rôle de parent ou de personne active sur le marché du travail a cessé d'occuper tant de place dans leur vie.



Différentes sortes de pertes, dont parfois la perte d'énergie ou de santé, les rendent vulnérables. Cette vulnérabilité peut les amener à être plus ouverts à recevoir de l'aide et du soutien de la part des gens de la communauté, à accueillir, à accepter, à lâcher prise.

Avec les changements de toutes sortes qui surviennent avec l'âge, l'aîné est amené à intégrer de nouvelles dimensions de sa nature intérieure, ce qui l'enrichit. De plus, en tant que citoyen qui partage avec les autres certaines réalités et conditions, l'aîné ou l'aînée peut demeurer un agent actif dans sa communauté.

Un grand atout des aînés est qu'ils ont le temps d'écouter, d'être à l'écoute. Ils ont forgé la société; ils doivent maintenant faire confiance aux générations montantes et prendre la place qui leur revient, en continuant d'assumer leurs responsabilités en tant que citoyens. Parmi ces responsabilités, on compte la communication des valeurs et de la sagesse personnelle ainsi que la diffusion de l'histoire et de la culture, qu'elles soient d'ici ou d'ailleurs.

L'aîné a droit à son intégrité morale, c'est-à-dire à être apprécié et accueilli avec ses expériences, tant heureuses que malheureuses. Comme toute autre personne, il continue d'apprendre, de s'épanouir et de rechercher le bonheur.

En continuité avec les traditions autochtones qui respectent et honorent les aînés, la Municipalité de La Macaza souhaite non seulement affirmer haut et fort que ces personnes ont leur place, mais aussi reconnaître l'importance de leur apport passé, présent et futur à la richesse de la collectivité.



## Qu'est-ce qu'une famille?

La Municipalité de La Macaza utilise le terme **famille** pour désigner l'ensemble des personnes et des liens entre les personnes qui habitent son territoire.

Bien sûr, cette définition est large, car la famille est généralement définie par des liens de parenté, de filiation, de sang ou par des liens de cohabitation. Soucieux d'inclure également dans nos politiques les personnes vivant seules et celles dont les liens sont autres que le lien de sang ou l'alliance, nous choisissons une définition inclusive.



La définition de la famille de La Macaza s'énonce donc ainsi : «La famille est la cellule de base de la communauté. Elle est formée de personnes qui partagent des liens d'interdépendance et d'entraide. Elle inclut les liens de parenté (lien de sang, alliance ou adoption), les liens de cohabitation ainsi que les liens d'affinité, tels qu'ils se manifestent dans les activités sociales, culturelles et communautaires. Pour l'individu, à cause des relations qu'il y tisse, la famille est une cellule d'appartenance ou d'identification, un lieu d'apprentissage et de développement, tant affectif que spirituel, et un espace de transmission des valeurs collectives. L'individu y puise une force, un appui et son propre sens d'identité».

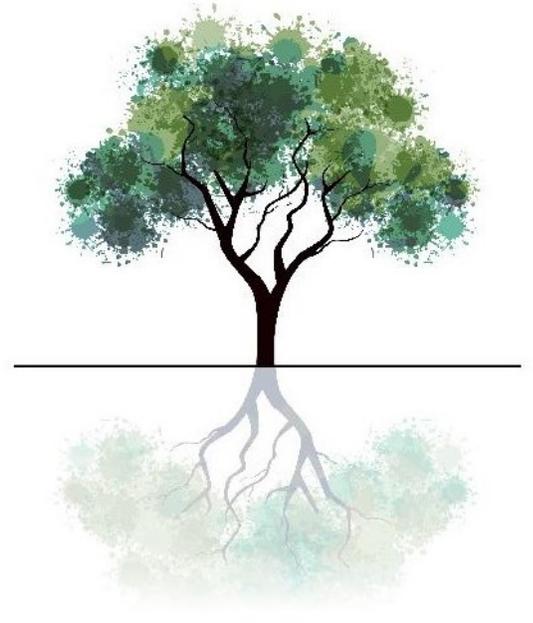


## Nos valeurs

Qu'entend-on par «valeurs»? Ce sont les principes qui servent de référence à la personne ou à la communauté, ce sont les critères de vrai, de beau et de bien, ce sont les attitudes et les convictions auxquelles les gens accordent une grande importance.

Une fois qu'elles sont identifiées, nommées et définies, les valeurs de la communauté servent de balises qui indiquent clairement aux diverses instances la direction à prendre ou les actions à poser lorsque des choix importants s'imposent concernant la communauté.

Ainsi, comme premier pas dans l'élaboration de la Politique familiale et de la démarche MADA de La Macaza, nous avons demandé aux administrateurs et aux conseillers de la Ville, aux membres du Comité Famille et Aînés, aux groupes communautaires de la région et à des citoyens de La Macaza activement impliqués dans notre communauté, de nous aider à nommer les valeurs de notre communauté. Ces personnes ont sélectionné, parmi une liste de mots clés qui représentent des valeurs, ceux qui, à leurs yeux, correspondent le mieux à celles de La Macaza.



Voici les valeurs qui ont été identifiées ainsi que leur définition :

- l'**accueil**, soit l'intention ferme de se comporter de manière à ce que toute personne de la communauté se sente reçue et appréciée, au-delà de ses différences, de quelque nature qu'elles soient (âge, ethnie, sexe, langue, orientation sexuelle, religion, etc.);
- l'**écoute**, soit l'attention portée à ce que les autres personnes et autres groupes disent et le souhait de connaître la perspective des autres, ce qui les préoccupe, les intéresse, etc.;
- la **communauté**, soit le savoir-vivre ensemble, dans un esprit d'unité, nourri par des sentiments d'appartenance, de collaboration, de concertation, d'écoute, d'entraide, de solidarité et de célébration;
- le **contact avec la nature**, soit le maintien d'un lien privilégié avec l'espace naturel, incluant une attitude des plus respectueuse envers les forêts, les lacs et les rivières;
- la **famille**, soit la protection du bien-être général des familles et la formation de liens de soutien entre les familles, entre les membres des familles et entre les différentes générations;
- la **participation**, soit le partage de buts communs et la mobilisation de tous les membres de la communauté autour d'un objectif de mieux-être collectif.

À la lecture de ces valeurs, il ressort que le respect de l'humain et de la nature doivent être mis au centre des préoccupations et des décisions de la Municipalité. Ce sont en outre des valeurs qui garantissent une bonne qualité de vie des familles et des aînés, ce qui est le but même de la Politique familiale municipale et de la démarche MADA.

# Un portrait du milieu

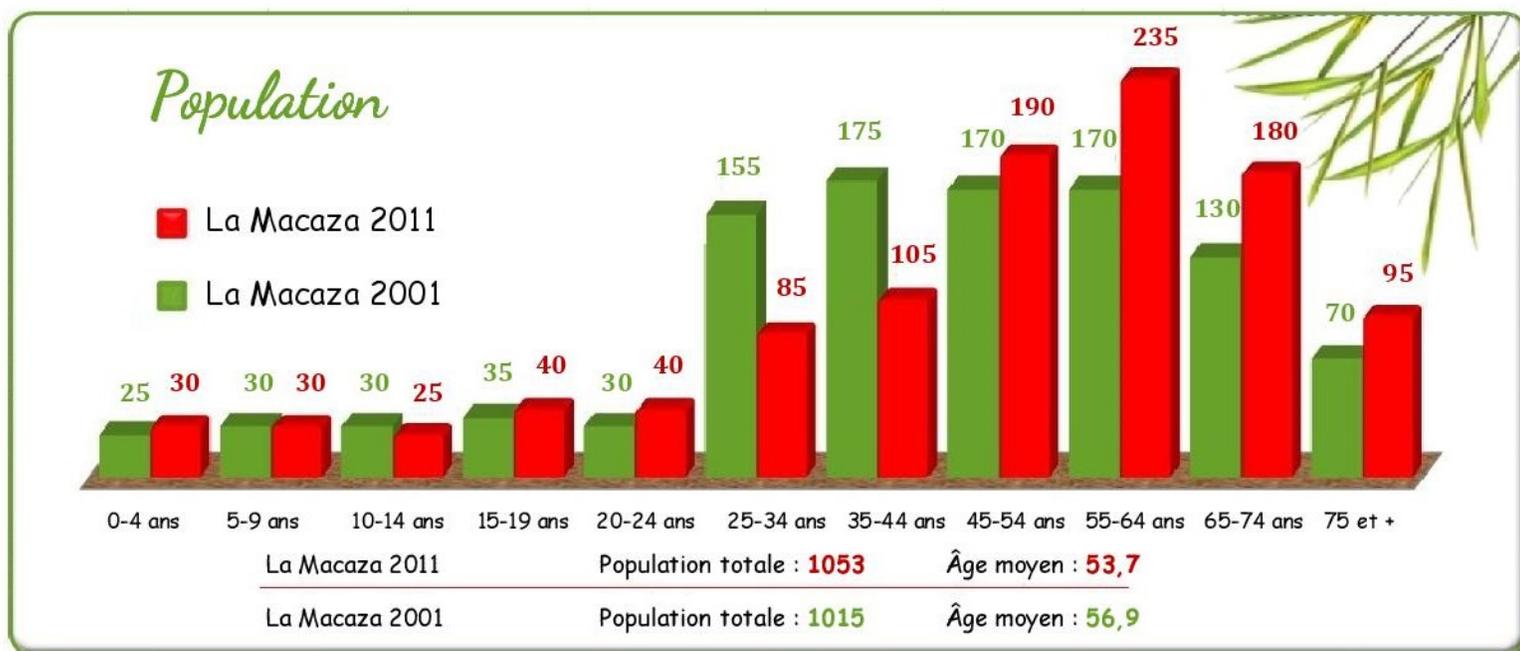
Des statistiques relevées auprès de Statistique Canada qui nous aident à cerner la situation actuelle des habitants de La Macaza, en la comparant avec celle des années passées et celle d'autres localités, nous permettent de dessiner un portrait éclairé du milieu.

## Une population vieillissante

Même si, selon les données de Statistique Canada, la population de La Macaza n'a cessé d'augmenter depuis le début des années 2000, la façon dont a varié l'importance de certains groupes d'âge au cours de la dernière décennie mérite une attention particulière.

Les données indiquent que, pendant la décennie 2001-2011, le nombre de personnes de 55 ans et plus s'est accru de 140 habitants, ce qui représente une augmentation de 37,8%. Ce groupe d'âge représente maintenant la moitié de notre population. Par contre, le groupe d'âge de 25 à 44 ans a diminué d'autant d'habitants (140), ce qui équivaut à une baisse de 42,4% chez ces plus jeunes, qui composent maintenant seulement 18,0% de notre population. Puisque ce groupe d'âge comprend les personnes aptes à fonder une famille, il va de soi que le potentiel de renouvellement de la population sur le territoire de notre municipalité s'est grandement affaibli.

De telles variations influencent évidemment la moyenne d'âge. À La Macaza, celle-ci a augmenté de 6,8 ans entre 2001 et 2011, alors que dans la MRC d'Antoine-Labelle elle augmentait de 3,3 ans. Ainsi, l'âge moyen à La Macaza (53,7 ans) est nettement supérieur à ceux de la MRC (49,6 ans) et de la province (41,9 ans), toujours selon les données de 2011. Les questions de renouvellement et de vieillissement de la population de La Macaza s'avèrent donc préoccupantes.



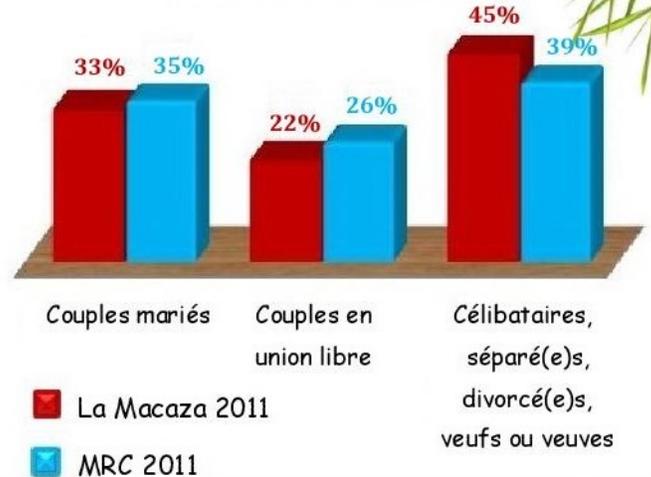
## État matrimonial

Statistique Canada, 2011

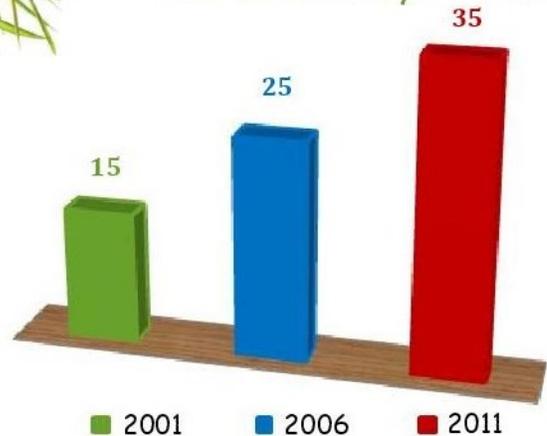
En 2011, dans la population des 15 ans et plus, nous trouvons une prédominance de couples mariés (et non séparés) ou vivant en union libre, soit 33,2% et 21,8% respectivement, comparativement aux personnes célibataires, séparées, divorcées ou veuves. Cependant, parmi les 290 familles que la population comptait cette année-là, se trouvait une importante proportion de familles monoparentales, un taux qui semble aller en augmentant : à La Macaza, la proportion de familles monoparentales était de 6,6% en 2001, de 7,9% en 2006 et de 12,1% en 2011.



### État matrimonial



### Familles Monoparentales

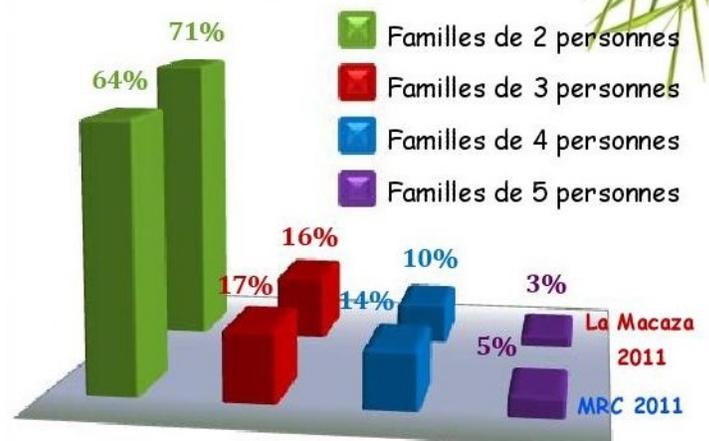


Statistique Canada, 2011

## Taille des familles

En 2011, 72% des familles étaient composées de deux personnes seulement, un taux passablement supérieur à celui observé dans la MRC, qui était de 63,7%. Ce taux particulièrement prononcé est surtout attribuable au nombre croissant de personnes âgées de 55 à 64 ans ou retraitées dont les enfants vivent à l'extérieur.

### Taille des familles



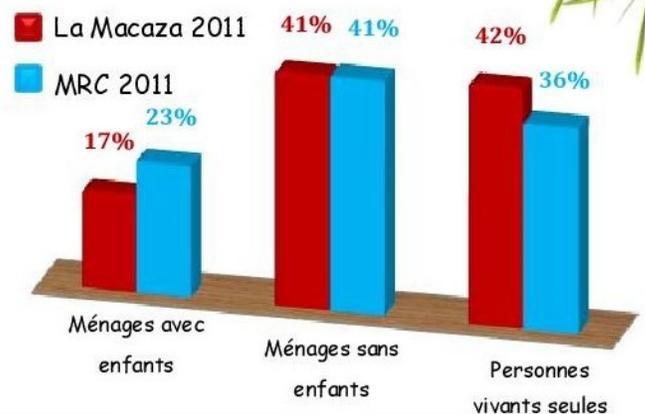
Statistique Canada, 2011



### Types de ménages

Selon les données statistiques de 2011, les ménages sans enfants représentent 41,4% des ménages à La Macaza, comparativement à 40,7% dans la MRC. Les personnes vivant seules y constituent pour leur part 41,9% des ménages, un taux similaire à celui de 2001. Elles comptent pour 17% de la population totale, un taux supérieur à celui de la MRC en 2011, qui est de 14,6%.

### Types de ménages

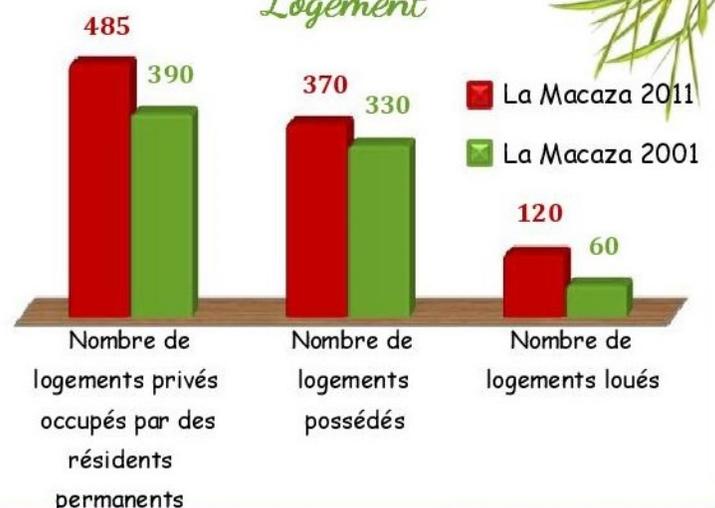


Statistique Canada, 2011

### Logement

Par «logements possédés», nous entendons les logements occupés par leurs propriétaires. Nous observons une diminution de 15,2% de logements possédés entre 2006 et 2011, survenue à la suite d'une légère augmentation (6,1%) de tels logements entre 2001 et 2006. Ainsi, la proportion de logements loués a augmenté de 9,1% au cours de la décennie 2001-2011 sur le territoire de la municipalité. Cette hausse pourrait être en partie causée par l'augmentation constante du prix des maisons. En effet, sur la base du rôle d'évaluation foncière de La Macaza, nous constatons que la valeur moyenne des propriétés imposables (ou habitées) sur le territoire de la municipalité a grandement augmenté : de 13,0% entre 2011 et 2014 et de 35,4% entre 2008 et 2014.

### Logement



Statistique Canada, 2011

## Indicateurs de population active

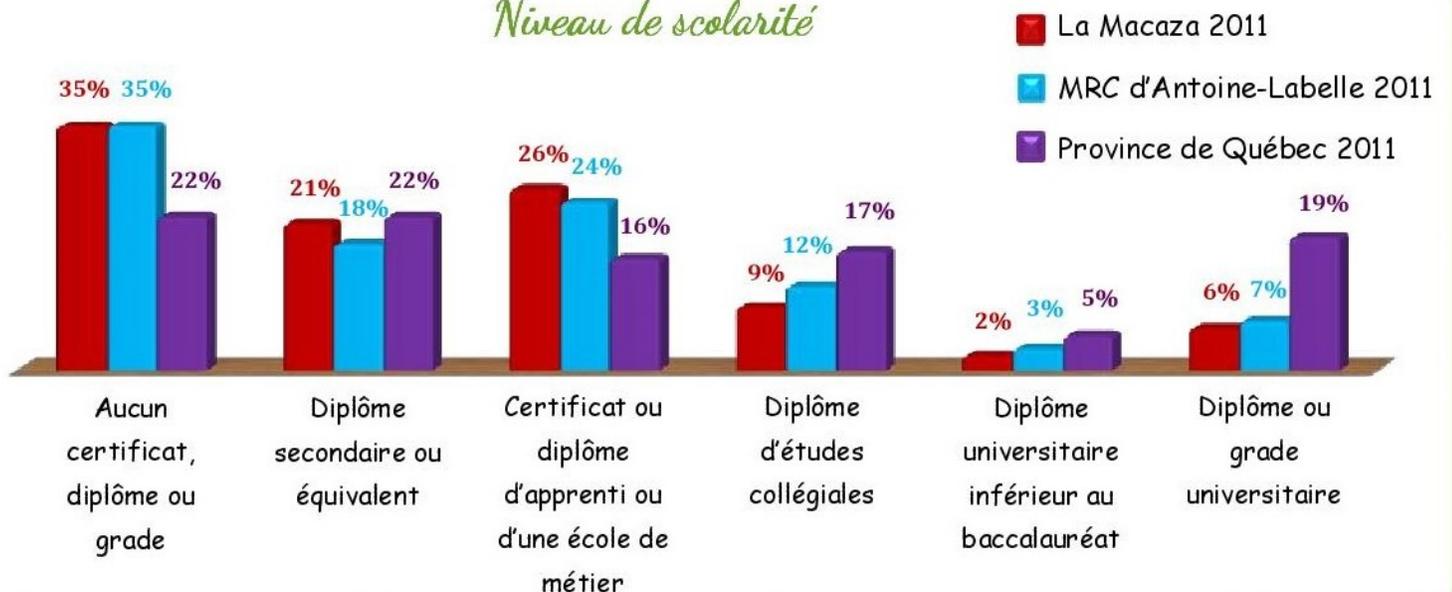
Le taux d'activité sur un territoire donné est la proportion de personnes, parmi les 15 ans et plus, qui sont employées, qui exploitent une entreprise ou qui sont prêtes à travailler. Or, le taux d'activité à La Macaza est inférieur à ceux enregistrés tant dans la MRC d'Antoine-Labelle que dans l'ensemble de la province de Québec. En effet, en 2011, le taux de chômage à La Macaza atteignait 14,5%, alors que dans la MRC, il était de 12,9% et au Québec, de 7,2%. La situation ne va pas en s'améliorant : le taux de chômage à La Macaza a presque doublé entre 2001 et 2011, passant de 7,3% à 14,5%. Cette situation est préoccupante.



### Niveau de scolarité

Les données statistiques sur la diplomation (chez les 15 ans et plus) indiquent que la population de La Macaza est un peu moins scolarisée que celle de la MRC d'Antoine-Labelle, qui, elle-même, est beaucoup moins scolarisée que celle de l'ensemble du Québec. Par exemple, la proportion de diplômés universitaires est trois fois moins importante à La Macaza que dans l'ensemble de la province (6% et 19% respectivement), et l'absence de tout certificat, diplôme ou grade se rencontre chez 35% des gens à La Macaza, comparativement à 22% au Québec.

### Niveau de scolarité



## Niveau de revenu

Selon les données statistiques de 2010, le revenu moyen par individu de La Macaza était de 10% moindre que celui de la MRC d'Antoine-Labelle et 31% de moins que la moyenne au Québec. Le revenu moyen par ménage de La Macaza était de 20% moindre que celui de la MRC d'Antoine-Labelle et 26% de moins que la moyenne au Québec. La situation économique locale est donc pour le moins inquiétante.

Revenu	Revenu moyen des particuliers de 15 ans et +	Revenu moyen des ménages
La Macaza 2010	25 174 \$	39 139 \$
MRC d'Antoine-Labelle 2010	27 953 \$	48 997 \$
Province de Québec 2010	36 352 \$	66 205 \$

## Autres éléments du portrait

D'autres données sont intéressantes à prendre en compte pour se faire une idée plus complète du milieu. On sait, par exemple, que la proportion de villégiateurs dépasse celle des résidents permanents. De plus, le territoire de la municipalité est vaste et la population y est passablement dispersée. Ainsi, le noyau villageois devient difficile à maintenir comme étant le cœur de la municipalité. Ces facteurs réunis font en sorte que la cohésion et le sentiment de communauté des résidents demeurent un défi.

Une autre caractéristique de La Macaza est la forte proportion de personnes d'origines ethniques différentes et, bien sûr, cela est une richesse.





## *Les résultats du sondage*



Mené à l'automne 2014 auprès de la population, le sondage sur les besoins des familles et des aînés a fait ressortir certains besoins et attentes chez les participants. Voici les éléments qui se dégagent des résultats avec le plus de force.

La tranquillité et la présence de la nature s'avèrent être les principales attractions de La Macaza pour une grande partie de la population. D'ailleurs, plusieurs déplorent le passage des VTT sur les chemins. De nombreux participants ont souligné que ce sont surtout la santé et l'âge qui les obligeraient à quitter le territoire de la municipalité : le manque de médecins et d'autres services serait responsable de ce choix. De plus, nombreux sont ceux qui ont identifié des taxes trop élevées comme raison de partir.

Beaucoup de gens pratiquent la randonnée pédestre, la pêche, la chasse, le vélo et le ski de fond. De plus, beaucoup vont à Mont-Tremblant pour pratiquer leurs activités de loisirs, sportives et culturelles. Plusieurs ont fait savoir que d'adapter les horaires des activités offertes aux réalités des familles et d'offrir des activités auxquelles toute la famille peut participer leur permettraient d'améliorer leur temps de loisirs.

La collection de romans pour les adolescents et les activités offertes aux enfants par la bibliothèque ne sont pas assez connues. Par contre, l'accès au wi-fi gratuit, les débarcadères de bateaux et le parc municipal sont bien connus. La plus grande partie de la population n'est pas au courant du programme Pair pour les aînés, et ce, malgré le fait que 62% des participants au sondage avaient entre 50 et 69 ans. De nombreuses activités de loisirs à mettre sur pied ont été suggérées, mais ce qui ressort surtout est la grande variété des intérêts exprimés. Comme moyen d'accueillir et d'intégrer les nouveaux arrivants, la pochette d'accueil est une idée largement valorisée. Plusieurs ont insisté sur la nécessité de la mettre à jour régulièrement.

Si l'on se fie au sondage, le tiers des citoyens fréquentent la plupart des fêtes et des infrastructures de loisirs. Par contre, le tennis municipal, le parc de planche à roulettes et le nouveau Festival des champignons ne sont pas tellement populaires chez les participants au sondage. Les sentiers de raquette et de ski de fond semblent pour leur part abondamment fréquentés.

Les familles comptant au moins un enfant de 0 à 12 ans fréquentent un service de garde dans une proportion de 88%, mais, dans les deux tiers des cas, ce service est situé à l'extérieur du territoire de La Macaza.





Plus du tiers des participants ont exprimé le besoin de transport et d'accompagnement dans leurs activités quotidiennes, et plus du quart auraient besoin d'une cuisine communautaire. Les activités intergénérationnelles ne semblent pas soulever l'enthousiasme, mais plusieurs ont suggéré les jardins et la cuisine communautaire comme moyen de se rapprocher des autres générations. Le bénévolat n'a pas non plus éveillé l'ardeur des participants. Le manque de temps semble être la raison chez plusieurs. Toutefois, plusieurs ont exprimé le souhait de s'impliquer, suggérant dans certains cas des idées assez originales.

Près de 20% des participants n'ont aucun réseau d'entraide ou familial sur lequel compter. Environ le tiers n'ont que parfois ou rarement l'occasion de rencontrer des gens, et près de 15% se sentent souvent ou parfois isolés. Parmi les besoins particuliers exprimés, le transport et l'entretien ménager sont le plus souvent mentionnés. Une grande proportion (86%) des participants qui veillent aux besoins particuliers d'une personne de la maison ne bénéficient d'aucun service de répit. D'ailleurs, plus de la moitié de ces aidants ne connaissent pas les organismes et services disponibles dans la communauté.

Près du quart des participants au sondage n'ont accès à aucun médecin de famille. Une forte proportion de personnes (environ 83%) font de l'activité physique tous les jours ou plusieurs fois par semaine.

Pour les participants, le facteur de loin le plus important qui contribue à la sécurité dans leur milieu de vie est l'état des trottoirs et des voies cyclables. Plusieurs autres facteurs sont mentionnés comme menaçant la sécurité, notamment l'absence de médecins desservant La Macaza, la circulation des VTT, le manque de surveillance des chalets contre le vol et le vandalisme et la vitesse des véhicules lourds sur les routes pour les piétons. Le parc et la plupart des lieux publics sont toutefois considérés comme sécuritaires, entre autres pour les enfants et les aînés. Plusieurs suggestions des participants, tant sur la sécurité que sur d'autres sujets, dont l'énumération ici serait trop longue, mériteraient d'être prises en considération.

De nombreux participants témoignent de leur appréciation et de leur fierté pour les réalisations menées à bien par la Municipalité. Voici les plus souvent mentionnées dans le sondage. Dans le volet infrastructures : l'entretien des chemins, les aménagements floraux et le parc municipal. Volet environnement : la protection des lacs. Volet activités de loisir : les soupers communautaires, les activités qui sont offertes par la Municipalité, les activités spéciales et le retour des fêtes municipales. Volet administration : le changement du conseil municipal, la consultation avant les prises de décision, l'écoute active des élus, de même que le nouveau format et le contenu du bulletin municipal. On apprécie aussi tout ce qui est fait pour induire le sentiment d'appartenance et de communauté, la réouverture du dépanneur et la création de la fresque historique. Au moins 15 personnes se disent ravies de la transparence et de la communication honnête et positive de la nouvelle mairesse ainsi que de l'accueil et de la gentillesse du personnel et des employés de la voirie.

# Notre plan d'action

À partir du sondage auquel la population a répondu et du portrait du milieu que les statistiques nous ont permis de dresser, nous avons dégagé des objectifs spécifiques et des actions à entreprendre. Ces objectifs et actions se classent dans les quatre axes d'intervention suivants :

- ◆ Administration municipale, Communication et développement;
- ◆ Sécurité, travaux publics et transport;
- ◆ Loisirs, santé communautaire et culture;
- ◆ Environnement, urbanisme et développement durable.



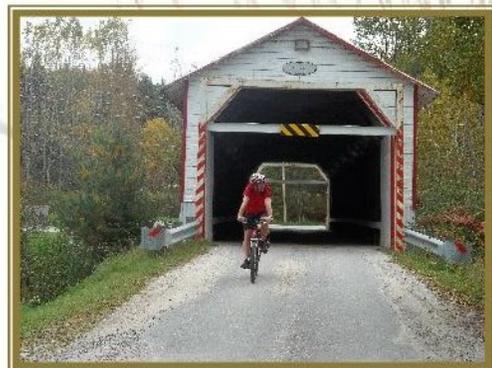
***Dans l'axe ADMINISTRATION MUNICIPALE, COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT, nos objectifs sont les suivants :***

- Créer une vision d'avenir pour la Municipalité.
- Assurer la réalisation du présent plan d'action par les élus et l'administration.
- Faciliter la venue et l'intégration des nouveaux arrivants (dont les nouvelles familles) dans la communauté.
- Raffermer le sentiment d'appartenance des diverses composantes de la population à leur territoire physique, culturel et social.
- Faciliter les communications entre la Municipalité, les familles et les aînés.
- Adapter les services de l'administration municipale aux besoins des familles et des aînés.
- Mettre en place les conditions favorables au développement de projets répondant aux besoins des familles et des aînés.



## *Les actions sont les suivantes :*

1. Établir un plan stratégique visant à traduire et à concrétiser les valeurs et la vision de la Municipalité.
2. Faire voter une résolution pour assurer la pérennité de la PFM et le suivi du présent plan d'action.
3. Créer un comité de suivi permanent : le Comité Familles et Aînés.
4. Prévoir trois rencontres par année du Comité Familles et Aînés.
5. Prévoir un budget pour assurer le suivi et l'implantation de la PFM selon l'échéancier.
6. Mettre en place des stratégies visant à favoriser la venue de nouvelles familles, en collaboration avec les partenaires du milieu.
7. Créer un comité d'accueil composé de citoyens qui réalisera au moins deux activités d'accueil par année.
8. Mettre à jour chaque année le contenu de la pochette d'information.
9. Poursuivre la création du calendrier municipal avec photos (d'époque ou autres).
10. Mettre en valeur la communauté.
11. Promouvoir des activités familiales visant à faire découvrir le territoire de la municipalité.
12. Intégrer les jeunes davantage à la vie communautaire.
13. Souligner et célébrer les nouvelles naissances.
14. Maintenir, garder à jour et améliorer la publication des activités et services offerts par la Municipalité dans les divers outils de communication.
15. Étudier la possibilité de créer une ligne téléphonique INFO (p. ex. 819 275-INFO) dont le message contiendrait des informations pertinentes sur la Municipalité pour informer les familles et les aînés.
16. Maintenir un poste cadre pour le suivi et le maintien de la politique au sein de la Municipalité.
17. Maintenir une politique qui favorise l'accès des familles et des aînés aux activités de loisirs.
18. Favoriser le lien entre les organismes, les familles et les aînés.
19. Soutenir la protection de l'environnement.
20. Amorcer ou poursuivre les projets en cours.



## *Dans l'axe SÉCURITÉ, TRAVAUX PUBLICS ET TRANSPORT, nos objectifs sont*

### *les suivants :*

- Améliorer le sentiment de sécurité des familles et des aînés de La Macaza.
- Assurer un service de transport adéquat répondant aux besoins des aînés et des familles.
- Sécuriser l'espace de circulation automobile.
- Sécuriser l'espace de circulation piétonnière et cycliste.
- Favoriser les projets de maintien à domicile et l'accès pour toutes les familles et tous les aînés à des soins médicaux.



### *Les actions sont les suivantes :*

1. Assurer une présence et une surveillance active sur le territoire.
2. Poursuivre la réfection et l'entretien des parcs et aires extérieures de jeu pour les rendre sécuritaires et conformes aux normes.
3. Faire connaître le protocole des mesures d'urgence.
4. Sensibiliser les propriétaires des immeubles publics afin qu'ils rendent accessibles leurs installations aux poussettes et aux personnes à mobilité réduite (p. ex. rampes d'accès au bureau de poste, à l'église et au dépanneur).
5. Soutenir les actions du milieu qui aident les personnes handicapées et les personnes âgées (p. ex. Âge d'or).
6. Sensibiliser les associations de lacs à l'importance de créer et de faire respecter un code d'éthique de navigation.
7. Organiser des rencontres mensuelles ou des publications sur la sécurité des familles et des aînés (p. ex. premiers soins, casque de vélo, siège d'auto, drogues).
8. Faire connaître et promouvoir les services de transport en commun dans la Municipalité.
9. Améliorer la signalisation routière sur le territoire de la Municipalité.
10. Améliorer la sécurité sur les chemins de la municipalité.
11. Étudier la possibilité d'aménagements pour piétons le long des chemins lors de travaux de réfection de la chaussée.
12. Répertorier les endroits problématiques concernant la vitesse des véhicules, afin de répondre aux plaintes exprimées dans le sondage.
13. Examiner les moyens possibles de ralentir la circulation aux endroits problématiques (p. ex. par des dos d'âne).
14. Faire en sorte que les piétons et véhicules soient visibles dans les angles morts.
15. Informer les familles et les aînés sur les ressources, services et programmes liés à la santé.
16. Étudier la problématique des défis d'accessibilité aux services médicaux et voir les possibilités de répondre aux besoins des familles et des aînés en matière de santé.
17. Étudier la possibilité de créer un lieu de cohabitation favorisant notamment les services aux aînés.



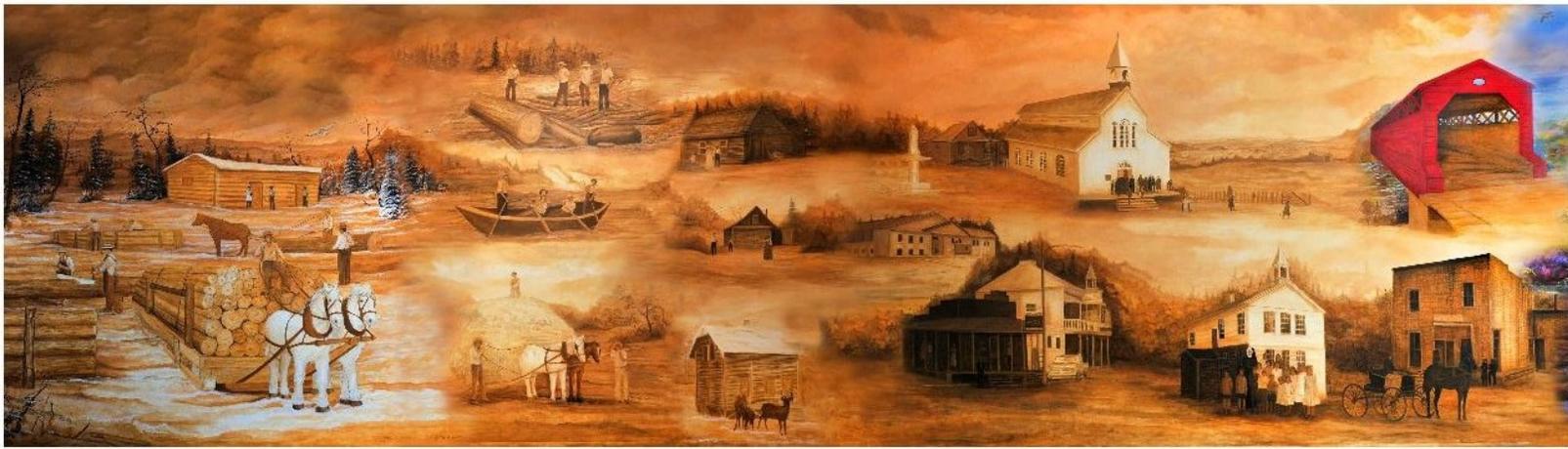
***Dans l'axe LOISIRS, SANTÉ COMMUNAUTAIRE ET CULTURE, nos objectifs sont les suivants :***

- Favoriser l'implication des familles et des aînés.
- Améliorer l'offre d'activités sportives et de loisirs aux familles et aux aînés.
- Améliorer l'offre d'activités culturelles, notamment pour faire connaître notre héritage culturel.
- Créer une communauté solidaire; raffermir les liens entre familles, aînés et élus.
- Améliorer l'offre d'activités éducatives aux familles et aux aînés.
- Favoriser les activités intergénérationnelles.



***Les actions sont les suivantes :***

1. Promouvoir l'implication des familles et des aînés.
2. Continuer de reconnaître et d'honorer l'implication des familles et des aînés dans la communauté.
3. Offrir aux familles et aux aînés des activités visant à favoriser et soutenir l'exercice physique pour tous.
4. Étudier la possibilité d'aménager des sentiers pédestres d'interprétation de la nature sur le terrain derrière la patinoire.
5. Promouvoir les ateliers d'horticulture, afin de favoriser les liens entre les familles et aînés, développer un sentiment de communauté et inspirer la beauté.
6. Organiser des activités sportives et sociales hebdomadaires particulièrement pour les aînés (p. ex. pétanque, jeux de fer).
7. Étudier la possibilité d'installer des modules pour les familles et les aînés permettant de faire de l'exercice dans le parc.
8. Faire connaître l'histoire et l'héritage culturel des différentes ethnies de La Macaza.
9. Faire rayonner la spécificité et l'identité multiculturelles de La Macaza au moyen d'activités culturelles.
10. Créer et mettre en œuvre un plan stratégique de promotion de la vie communautaire mettant en valeur les forces humaines, sociales et économiques du milieu.
11. Reconduire annuellement le jardin communautaire.
12. Favoriser des visites d'amitié auprès des aînés isolés.
13. Organiser des rencontres mensuelles (p. ex. sur la prévention des drogues, la santé, l'alimentation et le suicide) et des activités d'éducation populaire, selon la demande.
14. Recruter une personne souhaitant s'impliquer socialement qui sera responsable d'un programme d'aide aux devoirs.
15. Sensibiliser la population à la transmission de connaissances et de savoir-faire d'une génération à une autre et favoriser cette transmission.



## **Dans l'axe ENVIRONNEMENT, URBANISME ET DÉVELOPPEMENT DURABLE, nos objectifs sont les suivants :**

- Actualiser les règlements de zonage de la Municipalité.
- Favoriser la protection de l'environnement.
- Offrir des lieux de fréquentation adaptés aux besoins des familles et des aînés.
- Favoriser l'habitation des familles et des aînés sur le territoire.
- Accueillir les visiteurs et bien les informer en les sensibilisant au respect de l'environnement.



### ***Les actions sont les suivantes :***

1. Procéder à une refonte des règlements de zonage de la Municipalité.
2. Maintenir un comité Environnement et vision au sein du conseil municipal.
3. Sensibiliser la population à l'environnement et à l'embellissement du milieu.
4. Adapter les lieux de fréquentation aux besoins des familles et des aînés.
5. Évaluer les besoins d'habitations sur le territoire (p. ex. habitation intergénérationnelle pour les aînés et les nouvelles familles).
6. Sensibiliser les citoyens à l'importance de bien accueillir les visiteurs et leur fournir les outils nécessaires.



## *La métaphore de l'oiseau*

Pour nous, La Macaza semble avoir pris tout un envol ces derniers mois...

Et si La Macaza était comme un oiseau?

Un oiseau avec deux ailes, une aile étant l'administration, les services municipaux, et l'autre étant la communauté, vous.

Avec une aile, dites-moi, est-ce que l'oiseau peut voler? Et avec deux ailes? qu'en pensez-vous?

L'oiseau prend son envol et s'élanche dans le ciel!

Vraiment, si nous imaginons l'oiseau comme étant la Municipalité de La Macaza avec son territoire, nous voyons ses ailes se déployer dans un même mouvement. Les ailes sont des parties complémentaires de l'oiseau. L'administration est un aspect de la municipalité, et la communauté, un autre.

Si nous ne comptons que sur une aile, en excluant l'autre, nous ne pouvons prendre notre envol.

Éventuellement, l'aile de la communauté devient la plus forte. L'aile de l'administration est nécessaire pour permettre un envol complet, mais, sans la communauté, le pouvoir du cœur de La Macaza ne peut se manifester. Ultimement, la communauté devient tout l'oiseau et inclut dans son cœur même ses élus. Comme chanterait Richard Desjardins : «Le cœur est un oiseau».

Comment intégrer la PFM et l'identité MADA dans cette métaphore? C'est qu'elles permettent à l'administration municipale de reconnaître sa communauté. Elle devient l'agent liant pour reconnecter les deux! Du moins pour renforcer le lien et permettre à La Macaza de prendre son envol.



## *Remerciements*

*De tout coeur, nous souhaitons remercier les personnes qui ont oeuvré de concert, pendant de nombreux mois, à élaborer la Politique familiale municipale et MADA de La Macaza.*

- ◆ *Céline Beaugard*                      *Mairesse*
- ◆ *Jeanne Zdyb*                              *Conseillère municipale*
- ◆ *Jean-Marc Dubreuil*                      *Conseiller municipal*
- ◆ *Diane L'Heureux*                        *Directrice générale*
- ◆ *Manon Côté*                                *Directrice générale adjointe*
- ◆ *Cynthia Desjardins*                      *Organisatrice communautaire au CISSS Laurentides, centre de service de Rivière-Rouge*
- ◆ *François Bilodeau*                        *Directeur de l'École du Méandre*
- ◆ *Michèle Turpin*                            *Directrice générale de la Mèreveille, centre de ressources périnatales*
- ◆ *Mariette Dagneau*                        *Membre du conseil du Club Aînés Joyeux Macaziens*
- ◆ *Pierrette Charette*                        *Membre du Club Aînés Joyeux Macaziens*
- ◆ *Marilyn Perrier Sauvé*                      *Citoyenne et représentante famille*
- ◆ *Lise Carle*                                 *Conseillère du Carrefour Action Municipale et Famille*
- ◆ *Johanne Robitaille*                        *Agente de projet PFM*

*Conception et impression : Bureautique des Trois Vallées, La Minerve Qc*

*Crédit photos : Les Fleurons du Québec*



En partenariat avec

Santé  
et Services sociaux  
**Québec** 